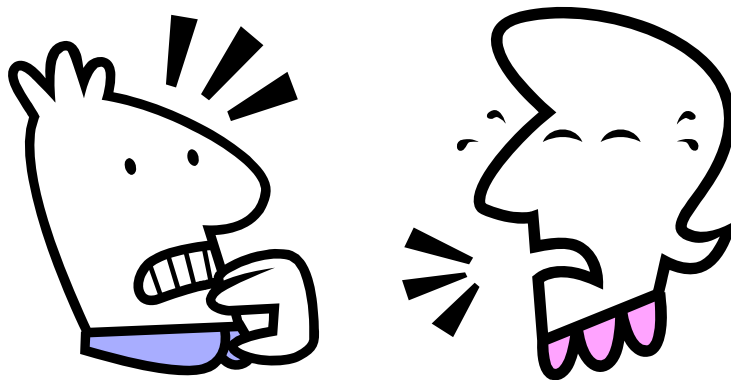


Eendaagse Workshop

Succesvol Conflicten Oplossen



Vergroot uw effectiviteit in het hanteren van conflicten

Workshop "Succesvol Conflicten Oplossen"

Conflicten op de werkvloer zijn lastig maar ze horen erbij. Wanneer 'lastig' echter 'schadelijk' gaat worden dan moet u ingrijpen voor de zaak escaleert. Anders resten u alleen maar dure juridische procedures of oplossingen.

U vraagt zich af waarom conflicten eigenlijk ontstaan, hoe u ze het beste kunt aanpakken en hoe u uw medewerkers weer constructief kunt laten samenwerken.

Deze eendaagse workshop 'Succesvol conflicten oplossen' geeft u het antwoord op de vragen waar u in de praktijk mee worstelt.

Doel

Na deze interactieve workshop weet u waarom conflicten tussen uw medewerkers eigenlijk ontstaan, kunt u conflicten al in een vroeg stadium herkennen en weet u welke organisatorische voorwaarden nodig zijn om conflicten zoveel mogelijk te voorkomen.

U leert een handzame aanpak waarmee u conflicten tussen uw medewerkers op kunt lossen. Bovendien krijgt u waardevolle suggesties voor uw eigen praktijk, want we gaan tijdens de workshop in op concrete situaties die u zelf uit uw eigen praktijk inbrengt.

Doelgroep

Leidinggevenden, personeelsadviseurs en vertrouwenspersonen, die te maken hebben met schadelijke of persoonlijke conflicten tussen medewerkers of teamleden en die een actieve rol spelen bij het oplossen daarvan.

Competenties

Deze training draagt bij aan de ontwikkeling van de competenties: *coachen, zelfinzicht, luisteren, sensitiviteit, samenbindend leiderschap en samenwerken*.

Uw Trainer

Paul Hartman studeerde Arbeids- en Organisationspsychologie in Tilburg en was daarna ruim 10 jaar werkzaam in diverse organisaties en in verschillende functies. Hij was daarna ruim 16 jaar trainer, adviseur, partner en manager bij een groot organisatieadviesbureau. Sinds 2007 is Paul directeur en eigenaar van *ph advies* bv.

Paul vervult bij opdrachten regelmatig de rol van bemiddelaar om te helpen conflicten tussen managers onderling, tussen medewerkers of in afdelingen op te lossen.

Vanuit zijn eigen praktijkervaring weet hij als geen ander welke winst te behalen is met een effectieve aanpak van conflictsituaties. Die ervaring heeft hij vertaald naar deze inspirerende workshop.

Programma

Ochtend Uw praktijk in kaart gebracht

Aan de hand van een analyse van uw eigen praktijkcases leert u de stadia herkennen waarin conflicten zich ontwikkelen. U krijgt inzicht in de verschillende soorten conflicten en hun oorzaken.

U leert een specifieke aanpak voor de verschillende soorten conflicten en welke interventierol u zelf kunt spelen is in die verschillende conflictstadia.

Middag Conflicten effectief oplossen

U maakt kennis met de verschillende werkstijlen van medewerkers en hun effect op het ontstaan van conflicten. U leert met behulp van de MBTI het geheim van 'botsende' karakters kennen.

Aan de hand van een interventiemodel en praktische tips leert u hoe u succesvol conflicten kunt oplossen die veroorzaakt worden door die 'botsende' karakters of hardnekkige 'stoorzenders'.

Uw Investering

Uw investering bedraagt € 495,- per deelnemer, exclusief BTW, inclusief boeken, cursusmateriaal, lunch en snack voor vertrek.

Data en Locatie

De eendaagse workshops vinden plaats in Houten en starten om 9.30 uur. We sluiten af om 17.00 uur.

Workshop WSC 2012 - 1 op 2 maart 2012

Workshop WSC 2012 - 2 op 20 april 2012

Aanmelden

U kunt het inschrijvingsformulier ook van de website downloaden en per post, fax of e-mail aan ons sturen.

Het maximum is 12 deelnemers per trainingsgroep!

Meer informatie?

Neem voor meer informatie contact met ons op via e-mail info@phadvies.nl of telefoon (06) 47 047 563.

Bezoek voor actuele data of informatie over onze **andere trainingen** ook onze website www.phadvies.nl.

ph advies - op - maat

Wilt u een training-op-maat, helemaal aangepast aan uw wensen? In een andere vorm of met een andere omvang? Dat kan!

Coaching

Een bijzondere vorm van maatwerk is persoonlijke coaching. Samen met uw coach werken aan alleen uw persoonlijke doelstellingen en antwoorden op uw vragen en dilemma's. Wij geven u graag meer informatie over onze aantrekkelijk geprijsde op-maat-mogelijkheden of over een persoonlijk coachingstraject.

AANMELDINGSFORMULIER

Ja, ik schrijf mij in voor de Workshop 'Succesvol Conflicten Oplossen'

WSG-2012-1 op 2 maart 2012

WSG-2012-2 op 20 april 2012

Naam : v m

Voorletters : Voornaam :

evt. Titel :

Telefoon prive: : e-mail privé:

Geboortedatum :

Organisatie :

Afdeling :

Functie :

Postbus/ Adres :

Postcode en Plaats :

evt. Factuuradres :

Telefoon werk : Mobiel :

e-mail werk :

Branche :

Datum aanmelding :

Handtekening

Stuur dit formulier op aan : **ph advies bv** ■ Richterserf 2 ■ 3991 KE Houten
of e-mail naar info@phadvies.nl of fax naar **030-6342519**

Zodra wij uw aanmelding hebben ontvangen sturen wij u een bevestiging van uw deelname en nadere informatie over locatie en aanvangstijden. Tevens ontvangt u van ons de factuur met deelnemersprijs € 495,--.

Verhinderd?

Indien u onverwacht verhinderd bent kunt u zich altijd –zonder bijkomende kosten- door een collega laten vervangen. Bij annulering tot vier weken voor aanvang brengen wij u € 95,- annuleringskosten in rekening. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang brengen wij u het volledige deelnemersbedrag in rekening.