

Training "ADVIESVAARDIGHEDEN"

U heeft als adviseur gemerkt dat u uw meerwaarde voor de organisatie kunt vergroten door te groeien van een expertrol naar een proactieve partnerrol en dat u daarbij effectief en efficiënt verwachtingen moet managen.

U moet daarom beschikken over adviesvaardigheden, niet alleen om uw vakinhoudelijke expertise in te brengen, maar vooral ook om adequaat vragen van uw klanten of uw management te kunnen vertalen naar adviezen. U moet vroegtijdig in het adviesproces uw adviesrol als professioneel partner kunnen pakken onder meer door mee te denken, tijdig dilemma's te signaleren en oplossingsrichtingen aan te reiken. Daarnaast moet u draagvlak kunnen verwerven voor de implementatie van uw adviezen.

Doel

Na deze training heeft u inzicht in de aangrijpingspunten en sturingskansen in adviesprocessen en heeft u uw vaardigheden versterkt, om effectief als professionele partner en procesregisseur te handelen en voor betrokken partijen win-win situaties te creëren.

Doelgroep

Consultants, vakspecialisten en beleidsmedewerkers die een adviesrol vervullen naar externe klanten of intern naar bestuur en management.

Programma

In drie modules van één of twee dagen gaan wij met u in op drie specifieke rollen in adviesprocessen. Elke module behandelt een aantal met elkaar samenhangende onderwerpen en vaardigheden.

Module 1 De adviseur als professionele partner

Goed begrijpen wat geadviseerde wil, adequaat terugkoppelen, aansluiten bij de 'klant' en diens organisatiecultuur met een servicegerichte houding. Dat is de focus van module 1.

Context en de positie van de adviseur als spil in adviesprocessen komen aan de orde. Vandaar uit gaan we vooral in op de cruciale fase van de 'vraagformulering' en het 'aansluiten' bij de klant met een adequate adviesstijl. De deelnemers leren hun eigen adviesstijl kennen en leren de voorkeur van hun klanten te herkennen. We gebruiken hiervoor de MBTI als diagnose instrument. Met deze kennis en ervaring gewapend oefenen we met verschillende oefeningen het aansluiten bij de voorkeurstijl van de klanten van de adviseurs en grijpen we terug op de eerdere 'intake' oefeningen.

Module 2 De adviseur als procesregisseur

Proactief problemen en kansen kunnen signaleren en oplossingsrichtingen kunnen aanreiken, invloed op proces vergroten, effecten van advies kunnen inschatten en beïnvloeden. Dat is de focus van module 2.

We schetsen eerst de samenhang tussen de verschillende fasen van het adviesproces en de verschillende rollen van de adviseur daarin. Vervolgens richten we ons op de verschillende belangen, behoeften en waarden van betrokken partijen. De deelnemers maken een factoren- en omgevingsanalyse van de adviesomgeving, de betrokken partijen en hun invloed op het proces. De deelnemers passen dit vervolgens toe op hun concrete praktijk.

Module 3 De adviseur als evenwichtskunstenaar

De focus van module 3 is draagvlak verwerven, invloed krijgen en win-win situaties creëren, vaardigheden vergroten in het omgaan met weerstanden.

De vaardigheden die nodig zijn om draagvlak te creëren, de besluitvorming en de omgeving positief te beïnvloeden en om te gaan met verschillende belangen oefenen we met praktijkgerelateerde opdrachten. De deelnemers leren waar en hoe zij effectiever grip kunnen krijgen op verschillende situaties. We oefenen in het effectief voorkomen en omgaan met weerstanden.

Competenties

Deze training draagt bij aan de ontwikkeling van de volgende competenties:

proactief zijn, inlevingsvermogen, luisteren en samenwerken, probleemoplossend vermogen en klantgerichtheid.

Meer informatie

Kijk voor actuele informatie over bijvoorbeeld data, tijden, plaats en prijs op onze website www.phadvies.nl of bel ons, telefoon (06) 47 047 563. Uiteraard kunt u ons ook langs elektronische weg bereiken, mail naar info@phadvies.nl.

ph advies - op - maat

Wilt u een training-op-maat, helemaal aangepast aan uw wensen? In een andere vorm of met een andere omvang? Dat kan!

Neem voor meer informatie over onze aantrekkelijk geprijsde op-maat-mogelijkheden contact met ons op via telefoon (06) 47 047 563 of e-mail info@phadvies.nl.

Desgewenst verzorgen wij uw trainingsprogramma in het Engels.

Coaching

Een bijzondere vorm van maatwerk is persoonlijke coaching. Samen met uw coach werken aan alleen uw doelstellingen. Geen andere deelnemers, geen andere agendapunten. Neem voor meer informatie over persoonlijke coaching contact met ons op via telefoon (06) 47 047 563 of e-mail info@phadvies.nl.